

# Hospital de CARIDADE



## Por um atendimento humanizado

O Hospital de Caridade é hoje referência para todo o Estado de Santa Catarina, como modelo no atendimento médico-hospitalar. A Irmandade do Senhor Jesus dos Passos e Hospital de Caridade, entidade, sem fins lucrativos, há mais de dois séculos vem prestando bons serviços à comunidade catarinense. Atualmente com mais de 200 leitos para atendimento de clínica médica e cirúrgica nas mais diversas especialidades, o hospital possui um quadro multiprofissional com mais de 600 funcionários, corpo clínico qualificado, parcerias com clínicas especializadas em diagnóstico por imagem, buscando sempre os mais avançados recursos no setor saúde-hospitalar para a segurança e bem-estar de nossos pacientes e seus familiares.

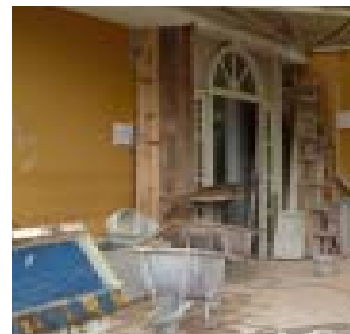
Somos uma instituição que acompanha a evolução tecnológica, dispondo dos mais modernos equipamentos para a biosegurança, qualidade de atendimento e conforto a cada paciente. Com 200 leitos que se dividem em 12 alas de internação coordenada por uma Gerência de Enfermagem, uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com sete leitos, uma Unidade Coronariana (UNICOR) com 10 leitos, uma Ala de hospital-dia com 13 leitos, um Centro Cirúrgico com sete salas, uma Central de

Material Esterilizado (CME), um Pronto-socorro com atendimento 24 horas, Ambulatório em Radioterapia e Cardiologia Clínica, com equipamentos para exames no pré e pós-operatório de cirurgia cardíaca, acompanhamento dos pacientes com implante de marca-passo, consultas e outros atendimentos, Serviço de Radiologia para atendimento interno e externo. Uma Gerência de Hotelaria e Apoio Operacional, que se compõe do serviço de

telefonía, Serviço de Protocolo e Expediente, manutenção predial, lavanderia, nutrição e dietética, higienização e portaria, Serviço de Arquivo Médico e Estatística, Serviço de Transporte, Serviço de Fisioterapia/Fonoaudiologia/Psicologia Clínica/Terapeuta Ocupacional, Serviço de Informática, Recursos Humanos, Serviços Médicos em Clínica médica e cirúrgica, Equipamentos de tecnologia com manutenção preventiva e corretiva, Setor de Administração de Materiais, Almoxarifado Central, Gerência de Controles Financeiros, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Serviço Social, Serviço de Auditoria Interna.

Nossas instalações — tão acolhedoras quanto as de um hotel —, buscam o conforto do paciente e do acompanhante. No aspecto nutricional, as refeições são servidas em bandejas térmicas com refil descartável, proporcionando temperatura aproximada de uma hora e 20 minutos, com higienização, qualidade e segurança. Também diariamente os pacientes recebem a visita de um profissional da nutrição para dar as orientações necessárias quanto a sua dieta prescrita.

Outro diferencial importante do Hospital de Caridade é quanto às cores diferentes nos ambientes internos, em substituição ao branco tradicional. Proporcionamos também um sistema de sonorização com agradáveis programações de música ambiente. Ouvimos sugestões dos pacientes e acompanhantes na pesquisa



Acima, as obras das novas instalações. Abaixo, o atendimento da unidade.



  
**ILHATEC**  
Produtos e Serviços Hospitalares

Rua Luiz Pasteur, 275, Trindade - Florianópolis  
CEP 88036 -100 - Santa Catarina  
Fone/Fax: (48) 333.0505

ilhatec@floripa.com.br

www.ilhatec.com.br

  
PLAZATUR

**Seu ponto  
de partida  
para o mundo**

**AUDI PLAZA TURISMO LTDA.**

Av. Rio Branco, 610, Centro, Florianópolis - SC  
CEP 88015-202 Fone/Fax: (48) 223.3000 223.1234  
www.plazatur.com.br plazatur@plazatur.com.br



Um modelo de tratamento humanizado

de qualidade dos serviços, realizada sempre que houver atendimento. Tudo isso com o intuito de agradar o paciente, facilitando sua plena recuperação. Prestamos serviço médico-hospitalar a diversos convênios, porém a grande demanda é o convênio SUS, que atinge mais de 60% dos atendimentos.



ações da Internação de Emergência

Em 1998 o hospital foi todo informatizado. Os novos equipamentos possibilitaram um controle total dos custos hospitalares quanto à internação, maior rapidez nos dados colhidos e agilidade na alta hospitalar do paciente. Outro fator que nos preocupa é quanto à infecção hospitalar, que hoje se mantém nos índices exigidos pelo Ministério da Saúde. Sendo que um dos responsáveis pela manutenção desses baixos índices é nosso exclusivo serviço de lavanderia com utilização de tecnologia de ozônio, que é um agente de desinfecção com elevado poder de oxidação e destruição do micro-organismo.



Nos últimos anos presenciamos profundas transformações nos serviços que o Hospital de Caridade oferece à comunidade. Essas transformações decorreram devido às inovações no campo da saúde, decorrentes do progresso técnico-científico. E diante de tais avanços, procuramos melhorar a qualidade dos serviços prestados aos nossos pacientes. Como resultado, novos conceitos como o de hotelaria hospitalar, oferecendo ao paciente aquilo que proporcione conforto e bem-estar neste momento tão fragilizado. E neste processo há sempre o envolvimento de uma equipe multiprofissional.

Pelo excelente trabalho prestado à sociedade catarinense ao longo de sua história e por ser hoje um hospital referência em todo o Estado, o Hospital de Caridade foi homenageado com diversos títulos pelo Ministério da Saúde:

#### HOSPITAL ESTRATÉGICO

Conforme Art. 1º, I. e Art. 2º do Decreto nº 4.481/GM de 22 de novembro de 2002. “Dispõe sobre os critérios para definição dos hospitais estratégicos no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde) e de outras providências”. Sendo assim, foi declarado pelo Ministério da Saúde como Hospital Estratégico o Hospital de Caridade, durante um ano conforme dispõe o Art. 1º da Portaria nº 2.256 de 10 de dezembro de 2002.

#### HOSPITAL CLIENTE

Hospital cliente dos Centros Colaboradores para a Qualidade da Gestão e Assistência Hospitalar no âmbito do SUS. O Hospital de Caridade é o único Hospital do Estado de Santa Catarina

que faz parte dos Centros Colaboradores para a Qualidade de Gestão e Assistência Hospitalar no âmbito do SUS, como cliente por enquanto.

Sendo que já foi sugerido pelo nosso colaborador, Hospital do Rim e Hipertensão de São Paulo, em seu relatório na ocasião de sua visita realizada para diagnóstico, que o Hospital de Caridade pode ser aproveitado para pertencer ao quadro de Colaboradores do Programa em Referência. Também já fomos gratificados com o Certificado de Hospital Cliente dos centros colaboradores.

#### PROGRAMA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO E ASSISTÊNCIA HOSPITALAR – PNHAH.

O Hospital de Caridade também faz parte deste programa desde 2002, quando então a Secretaria da Saúde nos incluiu no seu programa de treinamentos. Foi a partir deste ano, que em conjunto com os demais hospitais do Estado foi implantado o trabalho de humanizar os serviços de saúde, valorizando o ser humano. Para o Hospital de Caridade falar em humanização não constituiu novidade. Pois já fazia parte de sua filosofia de trabalho, tratar o ser humano com respeito e dignidade.

Com os programas, projetos e ações implantados, esperamos melhorar a atendimento aos usuários. Nesta caminhada, não existem soluções mágicas, nem atalhos fáceis, mas acreditamos que possamos fazer a diferença com a participação de todos na responsabilidade de compartilhar e multiplicar a humanização em todos os seguimentos do Hospital de Caridade. Com isso foi criado o GTH — Grupo de Humanização de Trabalho do Hospital de Caridade — onde voluntários desenvolvem projetos e ações para aprimorar as relações entre os profissionais de saúde e pacientes, criando um clima próprio para a humanização de todos os envolvidos na difícil tarefa de reduzir o sofrimento do doente.



Central de esterilização com utilização de tecnologia de ozônio, garantia de eliminação dos micro-organismos

### Foto apartamento do hospital

Acima, a aplicação do conceito de hotelaria hospitalar. Abaixo a N. S. das Graças após a reforma



Enfª. Rita Peruchi  
Assessora da Provedoria

**SESI FARMÁCIA**  
100% SOCIAL



**324 8000**

**Ao seu lado onde você estiver.**



**BANCO REAL**  
ABN AMRO

**O BANCO DA SUA VIDA.**

[www.bancoreal.com.br](http://www.bancoreal.com.br)